



---

**RV: COMPROMISOS MESAS 030 19 NOV 2024**

---

**Desde** Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>**Fecha** Mar 7/01/2025 12:44 PM**Para** Marcela Vizcaino <lider.cartera@subredsur.gov.co>

---

**De:** Paola Andrea Caicedo Gomez <PaolaCaiG@saludtotal.com.co>**Enviado:** martes, 7 de enero de 2025 12:43 p. m.**Para:** Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>; Irma Carolina Pinzon Ribero <IrmaPR@saludtotal.com.co>; German Dario Amortegui Rodriguez <GermanAR@saludtotal.com.co>**Asunto:** RE: COMPROMISOS MESAS 030 19 NOV 2024

BUEN DIA

Reciban un cordial saludo, la conciliación a junio de 2024 ya fue llevada a cabo y cerrada con la ips . con la jefe Paola Tarazona y se encuentra en cargue generación de actas legales las cuales serán enviadas a mas tardar el día 17 de enero de 2025

cordialmente

*PAOLA ANDREA CAICEDO GÓMEZ**CARGO: PROFESIONAL | Área CONCILIACIONES II**PBX:4473232 Ext. 17435 | Celular: 3166941607**Dirección Cra 67A No. 12A-78 Piso 4**Ciudad, Bogota D.C Colombia**[paolacaiG@saludtotal.com.co](mailto:paolacaiG@saludtotal.com.co)***Ambientalmente  
Responsable**

---

**De:** Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>**Enviado:** martes, 7 de enero de 2025 12:25 p. m.**Para:** Irma Carolina Pinzon Ribero <IrmaPR@saludtotal.com.co>; German Dario Amortegui Rodriguez <GermanAR@saludtotal.com.co>**Cc:** Paola Andrea Caicedo Gomez <PaolaCaiG@saludtotal.com.co>**Asunto:** COMPROMISOS MESAS 030 19 NOV 2024

Cordial saludo, Dra. Irma, Dr. German :

Agradezco su apoyo toda vez que a la fecha contamos con ACTA DE CONCILIACIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTABLE DEL PROCESO DE CONCILIACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE SALDOS DE CARTERA POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE CONTRIBUTIVO Y SUBSIDIADO ENTRE SALUD TOTAL EPS S S.A. y SUBRED SUR ESE , con corte a septiembre 2024.

Pero revisando el proceso de cuentas medicas:

1. Cierre contable a marzo se firmo acta el 20 junio 2024 y hasta el día 7 de enero 2025 recibimos actas para proceso de firma (valor conciliado) \$303.108.238.
2. Cierre contable a junio se firmo acta el 6 de septiembre 2024 a la fecha se está conciliando \$340.166.273.

Como se puede evidenciar los tiempos de conciliación se viene dilatando generando retraso en los periodos conciliados lo cual genera que los valores libres de pago no ingresen en los tiempos requeridos a la SUBRED SUR.

Por lo anterior y toda vez que en mesas de 030 del mes de noviembre 2024 se manifesto dicho retraso quedando compromiso de cierre agradecemos su apoyo en priorizar el cierre de la conciliación medica del periodo con corte a junio \$340.166.273. adicional se genere cita para periodo con corte a septiembre el cual ya esta conciliado contablemente valor a conciliar \$593.075.330.

Atentamente,

**Diana Lizeth Rodríguez Cárdenas**

Apoyo a la Gestión Administrativa

Área de Cartera

Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E

Nit **900.958.564-9**Conmutador (1) 7300 000 Ext. **26030 - 26051**

Cel 315 6316914

**De:** Diana Lizeth Rodríguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>  
**Enviado:** martes, 31 de diciembre de 2024 9:20 a. m.  
**Para:** Cipriano Rincon Uribe <CiprianoRU@saludtotal.com.co>  
**Asunto:** RV: COMPROMISOS MESAS 030 19 NOV 2024

Cordial saludo envio acta firmada

atte,

**Diana Lizeth Rodríguez Cárdenas**  
Apoyo a la Gestión Administrativa  
Área de Cartera  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E  
Nit [900.958.564-9](tel:900.958.564-9)  
Conmutador (1) 7300 000 Ext. 26030 - 26051  
Cel [315 6316914](tel:315 6316914)

**De:** Cipriano Rincon Uribe <CiprianoRU@saludtotal.com.co>  
**Enviado:** lunes, 30 de diciembre de 2024 1:41 p. m.  
**Para:** Diana Lizeth Rodríguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>  
**Asunto:** RE: COMPROMISOS MESAS 030 19 NOV 2024

Envío lo solicitado.

- Les recordamos que Salud Total EPS-S cuenta en su página web [www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co) con una herramienta de consulta que le permite conocer en línea el estado de su factura "TRAZABILIDAD FACTURA" en lo relacionado con el estado de la radicación, devolución, glosa y pagos.  
Los invitamos a utilizar esta herramienta. Para ello adjuntamos el Manual de Usuario Trazabilidad Factura – Módulo Transaccional, donde podrán encontrar paso a paso las instrucciones para crear clave de acceso por IPS y consultar esta información. -

**Facturación electrónica donde se atenderán las inquietudes de las IPS a través de los siguientes canales de comunicación:**

**Correo:** [mesadeayudafacelectronica@saludtotal.com.co](mailto:mesadeayudafacelectronica@saludtotal.com.co)  
**Móviles celulares:** 304 5384054 - 317 6654004

GRACIAS

Cordialmente,

**CIPRIANO RINCÓN URIBE**  
**ANALISTA DE OPERACIONES** | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE CONCILIACIONES  
PBX: 0571 - 4473232 Ext. 17427 | Celular: 3143559390  
Cra 68 No. 13 - 50 | Bogotá, Colombia  
[ciprianoru@saludtotal.com.co](mailto:ciprianoru@saludtotal.com.co)



La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS S

The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of Salud Total EPS-S S.A.

**De:** Diana Lizeth Rodríguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>  
**Enviado:** sábado, 28 de diciembre de 2024 9:55 a. m.  
**Para:** Cipriano Rincon Uribe <CiprianoRU@saludtotal.com.co>  
**Asunto:** RV: COMPROMISOS MESAS 030 19 NOV 2024

Buenos días Cipriano no quedo mal el corte del acta es a septiembre 2024 agradezco tu corrección ya que ya te la había enviado firmada.

Atte,

**Diana Lizeth Rodríguez Cárdenas**

Apoyo a la Gestión Administrativa  
Área de Cartera  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E  
Nit [900.958.564-9](tel:900.958.564-9)  
Conmutador (1) 7300 000 Ext. 26030 - 26051  
Cel [315 6316914](tel:315 6316914)

**De:** Cipriano Rincon Uribe <CiprianoRU@saludtotal.com.co>

**Enviado:** lunes, 2 de diciembre de 2024 3:01 p. m.

**Para:** Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>

**Cc:** Elsy Andrea Arias Robelto <AndreaAR@saludtotal.com.co>; German Dario Amortegui Rodriguez <GermanAR@saludtotal.com.co>

**Asunto:** RE: COMPROMISOS MESAS 030 19 NOV 2024

Buen día,

Reciba un cordial saludo, dando continuidad con el proceso de conciliación de cartera que se adelanta entre las partes adjunto remitimos el detalle de la depuración de la cartera recibida de ustedes, con corte a 30 SEPTIEMBRE 2024, me permito informar que SALUD TOTAL S.A. realizó el análisis pertinente de acuerdo con nuestros registros contables, encontrando el resultado presentado en el archivo adjunto.

Para nosotros es de vital importancia mantener actualizada la conciliación de los estados de cartera con nuestra Red de Servicios; por ello, adjunto remito la depuración de cartera realizada, si encuentran diferencias solicito comunicarse al teléfono 4473232 ext. 17424 o al correo CiprianoRUr@saludtotal.com.co para resolver las inquietudes que tienen respecto a la depuración y poder firmar acta contable antes del 20 DICIEMBRE 2024.

- Les recordamos que Salud Total EPS-S cuenta en su página web [www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co) con una herramienta de consulta que le permite conocer en línea el estado de su factura "TRAZABILIDAD FACTURA" en lo relacionado con el estado de la radicación, devolución, glosa y pagos.

Los invitamos a utilizar esta herramienta. Para ello adjuntamos el Manual de Usuario Trazabilidad Factura – Módulo Transaccional, donde podrán encontrar paso a paso las instrucciones para crear clave de acceso por IPS y consultar esta información. -

**Facturación electrónica donde se atenderán las inquietudes de las IPS a través de los siguientes canales de comunicación:**

**Correo:** [mesadeayudafacelectronica@saludtotal.com.co](mailto:mesadeayudafacelectronica@saludtotal.com.co)

**Móviles celulares:** 304 5384054 - 317 6654004

GRACIAS

Cordialmente,

**CIPRIANO RINCÓN URIBE**

**ANALISTA DE OPERACIONES** | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE CONCILIACIONES

PBX: 0571 - 4473232 Ext. 17427 | Celular: 3143559390

Cra 68 No. 13 - 50 | Bogotá, Colombia

[ciprianoru@saludtotal.com.co](mailto:ciprianoru@saludtotal.com.co)



La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS S

The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of Salud Total EPS-S S.A.

**De:** Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>

**Enviado:** lunes, 2 de diciembre de 2024 7:22 a. m.

**Para:** Cipriano Rincon Uribe <CiprianoRU@saludtotal.com.co>

**Asunto:** RE: COMPROMISOS MESAS 030 19 NOV 2024

Dando respuesta a su solicitud

La factura 9107047 se encuentra saldo cero por aplicación de pagos

La factura 9105625 se encuentra saldo cero por aplicación de pagos

Atte,

**Diana Lizeth Rodríguez Cárdenas**

Apoyo a la Gestión Administrativa  
Área de Cartera  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E  
Nit [900.958.564-9](tel:900.958.564-9)  
Conmutador (1) 7300 000 Ext. [26030 - 26051](tel:26030-26051)  
Cel [315 6316914](tel:315-6316914)

**De:** Cipriano Rincon Uribe <CiprianoRU@saludtotal.com.co>  
**Enviado:** viernes, 29 de noviembre de 2024 9:20 a. m.  
**Para:** Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>  
**Cc:** Elsy Andrea Arias Robelto <AndreaAR@saludtotal.com.co>; German Dario Amortegui Rodriguez <GermanAR@saludtotal.com.co>  
**Asunto:** RE: COMPROMISOS MESAS 030 19 NOV 2024

Buen día,

Solicito validación del saldo de las facturas anexas no presentadas en la cartera enviada:

NIT	NombrelPS	NumeroRadicado	PrefijoFactura	NumeroFactural
900959051	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIE	100000050207286		9107047
900959051	SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIE	100000050181484		9105625

- Les recordamos que Salud Total EPS-S cuenta en su página web [www.saludtotal.com.co](http://www.saludtotal.com.co) con una herramienta de consulta que le permite conocer en línea el estado de su factura "TRAZABILIDAD FACTURA" en lo relacionado con el estado de la radicación, devolución, glosa y pagos.  
Los invitamos a utilizar esta herramienta. Para ello adjuntamos el Manual de Usuario Trazabilidad Factura – Módulo Transaccional, donde podrán encontrar paso a paso las instrucciones para crear clave de acceso por IPS y consultar esta información. -

Facturación electrónica donde se atenderán las inquietudes de las IPS a través de los siguientes canales de comunicación:

**Correo:** [mesadeayudafacelectronica@saludtotal.com.co](mailto:mesadeayudafacelectronica@saludtotal.com.co)  
**Móviles celulares:** [304 5384054](tel:304-5384054) - [317 6654004](tel:317-6654004)

GRACIAS

Cordialmente,

**CIPRIANO RINCÓN URIBE**  
**ANALISTA DE OPERACIONES** | SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE CONCILIACIONES  
PBX: 0571 - 4473232 Ext. 17427 | Celular: 3143559390  
Cra 68 No. 13 - 50 | Bogotá, Colombia  
[ciprianoru@saludtotal.com.co](mailto:ciprianoru@saludtotal.com.co)



La información contenida en este mensaje y sus anexos tiene carácter confidencial, y está dirigida únicamente al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este mensaje no es el destinatario del mismo, se le notifica que cualquier copia o distribución de éste se encuentra totalmente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente al remitente por este mismo medio y borre el mensaje de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS S

The information contained in this message and in any electronic files annexed thereto is confidential, and is intended for the use of the individual or entity to which it is addressed. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that retention, dissemination, distribution or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify the sender immediately and destroy the original. Any opinions contained in this message are exclusive of its author and not necessarily represent the official position of Salud Total EPS-S S.A.

**De:** Diana Lizeth Rodriguez <ejecutivocartera5@subredsur.gov.co>  
**Enviado:** martes, 19 de noviembre de 2024 3:35 p. m.  
**Para:** Cipriano Rincon Uribe <CiprianoRU@saludtotal.com.co>  
**Asunto:** COMPROMISOS MESAS 030 19 NOV 2024

Cordial saludo, Cipriano de acuerdo a compromisos de 030 del día de hoy 19 de nov 2024, adjunto a la presente cartera con corte a octubre 2024 para cruce, de acuerdo a compromiso para el próximo 27 de noviembre 2024.

Atte,

**Diana Lizeth Rodríguez Cárdenas**  
Apoyo a la Gestión Administrativa  
Área de Cartera  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E  
Nit [900.958.564-9](tel:900.958.564-9)  
Conmutador (1) 7300 000 Ext. [26030 - 26051](tel:26030-26051)  
Cel [315 6316914](tel:315-6316914)

